

PRESENTED BY:



AN ESCAPE PLAN



FOR COVER

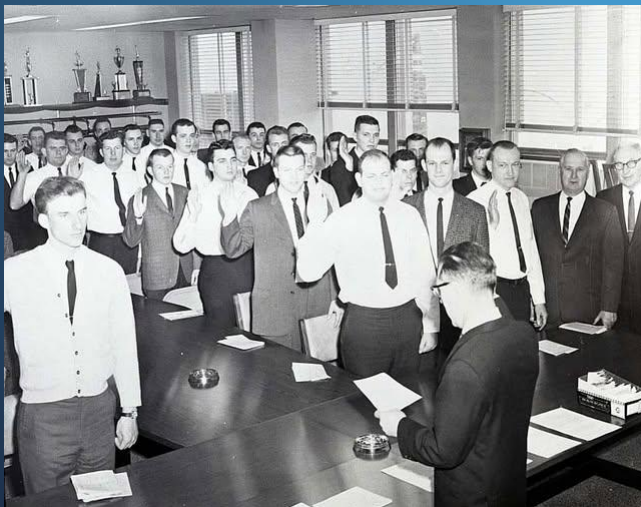


ROLL

DIAL 911

# Metro Characteristics

- Medium to large departments
- Large financial resources\*
  - Spend down quickly, Expensive processes
- Municipal HR/ Specialized HR
- Large bureaucracies
- Internal training
- Infrequent / large processes\*\*





# Recruiting

- Recruitment
  - The process of hiring the best-qualified candidate (from within or outside of an organization) for a job opening, in a timely and cost effective manner. The recruitment process includes analyzing the requirements of a job, attracting employees to that job, screening and selecting applicants, hiring, and integrating the new employee to the organization.
- Definition is written out of order

(Business Dictionary)



# What is Recruiting?

- Recruitment (order of operations)
    - The recruitment process includes analyzing the requirements of a job, attracting employees to marketing-that job, screening and selecting applicants, hiring (...*the best-qualified candidate (from within or outside of an organization)* for a job opening, in a timely and cost effective manner), and integrating the new employee to the organization.
- (Business Dictionary)



# What is Marketing?

- Marketing is the activity, set of institutions, and processes for creating, communicating, delivering, and exchanging offerings that have value for customers, clients, partners, and society at large. (American Marketing Association)
- .....Filling the bucket



- ✓ Analysis
- ✓ Marketing
  - ✓ Applicant Prep
- ✓ Screening and Selecting
  - ✓ Testing
  - ✓ Hiring
  - ✓ Training
- ✓ Probationary experience
- ✓ Promotion





- ✓ Analysis – MFD, NTN, FPC, Consultants
- ✓ Marketing - MFD
  - ✓ Applicant Prep - MFD
- ✓ Screening and Selecting
  - ✓ Testing – FPC, MFD , Consultants
  - ✓ Hiring - FPC
- ✓ Training - MFD
- ✓ Probationary experience - MFD
- ✓ Promotion - MFD



# R.E.P.S. Framework

- Relationships
- Exposure
- Promotion
- Support





# REPS Framework – Relationships



El Conquistador Latino Newspaper

January 14 - 22, 2025 5

## NOTICIAS

### “Para Mi Es Un Privilegio Ser Bombero, Mi Compromiso Es Ayudar A Nuestra Comunidad”

**Por Saida Canales**  
Correspondiente

En esta entrevista, conocemos más sobre la carrera profesional de Carlos Iván Villalaz Sánchez, Teniente y Director de la Sección de Relaciones Comunitarias para el Departamento de Bomberos de Milwaukee, una figura que puede brindar no solo importantes recursos de información valiosa sino también logra ser una figura de inspiración para nuestra querida comunidad.

Desde el 2021, mientras continuaba trabajando en el área de educación en la escuela South Division, observé el ataque terrible que sufrimos en ese día.

Fue entonces que decidí aplicar para el Departamento de Bomberos de Milwaukee. De inmediato, comencé a prepararme y a tomar todos los exámenes requeridos para la posición y logré ser aceptado e incluido en la lista de aplicantes en el 2022. Lamentablemente, la ciudad tuvo que cancelar nuestra lista por 8 años

mente como director de relaciones comunitarias es poder proveer información acerca de seguridad contra incendios a toda nuestra comunidad y en específico a nuestra comunidad que habla español.

No hay muchos medios públicos que puedan ser usados para este propósito. Otro reto es la carencia de recursos para poder cubrir todos los pedidos para programas, educación y entrenamientos que recibimos. Nuestra sección solo cuenta con 4 miembros involucrados a un rol para cubrir

compañías, tenemos que pensar en la seguridad de nuestros miembros para asegurarnos que una vez que terminemos nuestra labor, podamos regresar todos seguros a nuestras casas y familias.

¿Cuál ha sido su mejor experiencia a lo largo de su carrera?

En muchas ocasiones, nosotros no tenemos la oportunidad de saber si las personas que ayudamos logran superar lo sucedido. Por la ley de HIPAA, no podemos investigar qué

hago en las cocinas, es la causa número uno de incendios en hogares en los Estados Unidos.

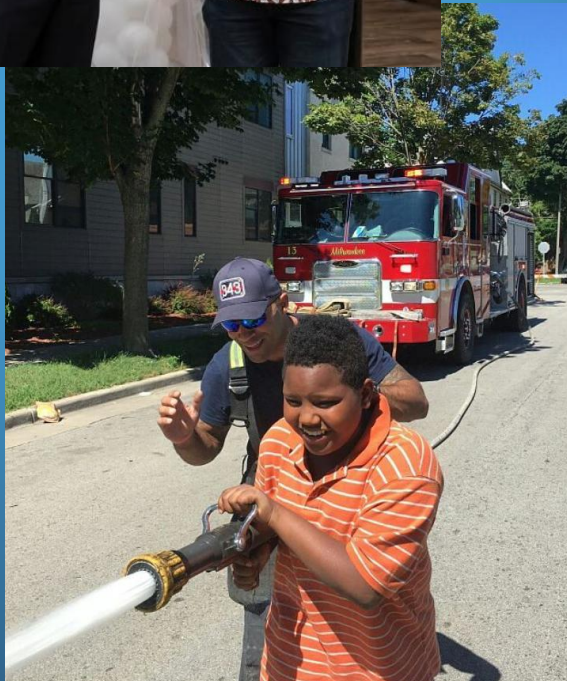
4. Si van a usar calentadores portátiles, SIEMPRE conducto directamente a la pared NUNCA lo conecte a una extensión. Mantenga 3 pies o 1 metro de distancia alrededor del calentador portátil que no haya nada que pueda comenzar un fuego. Apague el calentador portátil cuando sale del cuarto o se va a dormir.

¿Cuál es un hábito que debemos tener en casa para una





# REPS Framework – Exposure



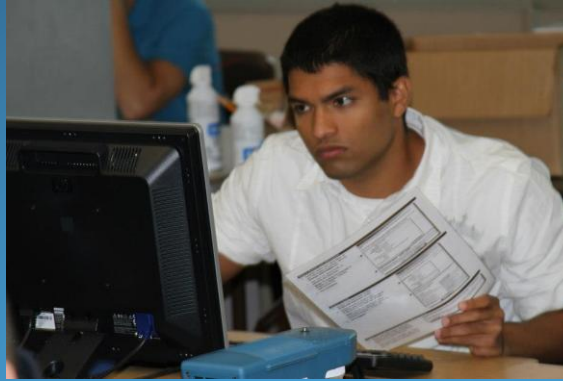


# REPS Framework – Promotion





# REPS Framework – Support



# Value

- Audience should value your relationship

$$\text{V (VALUE)} = \frac{\text{Q (QUALITY)} + \text{S (SERVICE)}}{\text{\$ (COST)}}$$

(University of Utah Health, 2015)



# Contrary Considerations

- Those you don't hire
- Recruiting doesn't make training easier
- The conversation you don't hear
- How will your community characteristics effect your recruiting?
- ROI





# Follow-up / Evaluations

- Good baseline
- Talk to people in and out of your process
  - Face to face
    - Most candid, especially for complaints
    - Most time consuming, only anecdotal
  - Email
    - Provides direct references, typing takes time
  - Survey
    - Use good survey rules
      - Ask Specific questions
      - Avoid vague adjectives, and Likert scales without associations



# Next Time Round

- You cant fix everything....
  - What can you fix
  - What do you gain
  - What does it cost to fix it
- What resources have you or your candidates identified that you can employ?

